

# Algemene voorwaarden - v4

SmallCouture

03-05-2009

## Algemene Voorwaarden

Op al uw bestellingen bij SmallCouture.nl zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

### Prijzen en betaalwijze

Al onze prijzen zijn inclusief BTW en inclusief verzendkosten. U kunt betalen via Ideal of het op een andere wijze vooraf overmaken van het bedrag via uw bank. U kunt ook onder rembours betalen. U betaalt daarvoor een bijdrage van 15.00 euro.

### Verzenden van uw bestelling

U ontvangt automatisch een orderbevestiging. Bestellingen worden binnen 2 werkdagen verzonden. De verzendkosten zijn standaard ingesteld op € 0,00 voor verzending binnen Nederland. Wilt uw bestelling verzekerd laten verzenden, vermeld dit dan voordat uw besteld. De extra kosten zijn voor uw rekening. Klanten buiten Nederland betalen standaard € 8,50 verzendkosten. Dit geldt voor pakketten tot 2 kilo. Pakketten zwaarder dan 2 kilo zullen aan de hand van de tarieven van TNT Post berekend worden.

### Annuleren van uw bestelling

U kunt uw bestelling binnen 48 uur annuleren. Daarna bent u betalingsplichtig en dient het totaalbedrag binnen 5 werkdagen te zijn bijgeschreven op onze rekening. Uw bestelling wordt door SmartCouture.nl geannuleerd indien u na 5 werkdagen nog niet heeft betaald en niet binnen 48 uur op onze email heeft gereageerd.

### Ruilen & retourneren

Mocht uw bestelling niet naar wens zijn, dan kunt u deze ruilen mits de kleding in originele staat en met aangehechte labels wordt terug gestuurd. Het product mag niet gedragen, gewassen of op een andere manier beschadigd zijn. Ruilen kan binnen 8 dagen. Het aankoopbedrag zal binnen 5 werkdagen nadat de bestelling retour ontvangen is worden teruggestort op het door u aangegeven rekeningnummer. De kosten voor retourzendingen komen voor uw rekening.

### Aansprakelijkheid

SmallCouture.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadigingen of verlies tijdens de bezorging door TNT Post. Wilt u uw bestelling verzekeren tijdens de verzending, vermeld dit dan voordat u bestelt. De extra kosten zijn voor uw rekening. Uw pakket wordt dan verzekerd verzonden.

### Privacy

SmallCouture.nl zal de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden. Persoonsgegevens worden door SmallCouture.nl alleen gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling.

### Foto's en afbeeldingen

Foto's en/of afbeeldingen zijn eigendom van SmallCouture.nl en mogen niet gekopieerd worden zonder schriftelijke toestemming. Wij doen onze uiterste best om de kleding zo goed mogelijk te fotograferen, maar het kan voorkomen dat de kleding qua kleuren licht afwijkt.

### Kamer van Koophandel en BTW

SmallCouture.nl is een handelsnaam van Sententa. Sententa staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 34230291. BTWnr: NL . 105789902B01

© 2009 SmallCouture.nl | typfouten en prijswijzigingen voorbehouden|